

ユーザー訪問 健ナビ薬樹薬局 鹿島田 (神奈川県川崎市)

LINE 公式アカウントを利用した 便利なサービス「つながる薬局」

健ナビ薬樹薬局 鹿島田では、株式会社ファーマシフト(本社:東京都港区)のLINE公式アカウントを利用した、かかりつけ薬局化支援サービス「つながる薬局」を導入し、薬局利用者に電子お薬手帳や処方箋送信機能、チャットによる服薬相談など便利なサービスを提供している。

小児患者が多い“健康ナビゲーター薬局”

健ナビ薬樹薬局 鹿島田は、首都圏に約150店舗の調剤薬局を展開する薬樹株式会社(本社:神奈川県大和市)が運営。JR南武線鹿島田駅前の商業施設内にあり、付近には高層マンションが立ち並ぶ。

薬局名の前に付く「健ナビ」とは、健康ナビゲーターの略。薬樹の執行役員で健ナビ事業本部店舗運営支援本部部長を務める竹内大悟氏は



左から、薬樹株式会社執行役員/健ナビ事業本部店舗運営支援本部部長の竹内大悟氏、健ナビ薬樹薬局 鹿島田ストアマネジャー/薬剤師の原田和也氏

「薬樹薬局は薬のことだけでなく、広く健康に役立つサービスを提供している薬局です。それを先駆的に実践してきた薬局の一部に『健ナビ』が入っています。鹿島田の場合は、

管理栄養士が常駐し、お客様のお食事やふだんの運動の内容をうかがい、その方のライフスタイルに合った栄養改善のアドバイスをしたり、近隣レストランと提携してメニューの一部を監修しています」と話す。

薬局スタッフは、薬剤師6人(うち常勤5人)、事務8人(うち常勤4人)、管理栄養士(常勤)1人。処方箋応需数は1ヵ月あたり約3,000枚。同薬局が入居する商業施設内の内科、耳鼻咽喉科、皮膚科、小児科、整形外科などのクリニックの受診者が7~8割を占める。

「小児の患者様が多く、薬を飲めないケースが見られます。薬の味だとか、何に混ぜたらいいのかといったことをしっかり説明しながら、不安なく帰っていただくことを心がけています」と同薬局ストアマネジャー/薬剤師の原田和也氏は話す。



健ナビ薬樹薬局 鹿島田では畳敷きのキッズコーナーも設けられている

電子お薬手帳や処方箋送信機能が好評

健ナビ薬樹薬局 鹿島田では、2021年4月、ファーマシフトのLINE公式アカウントを利用した、かかりつけ薬局化支援サービス「つながる薬局」を導入した。このサービスは、薬局が発行するQRコードを読み込むワンステップだけで、各種サービスが利用できるもの。

「専用アプリのダウンロードが必要ないので、お勧めする時のハードルが低く助かっています。従来、お薬手帳に消極的だった学生を含めた若年層の方も、LINEならということで登録していただけるようになりました」(原田氏)

電子お薬手帳として使用できるほか、処方箋送信機能が好評。処方箋を撮影して送信、買物などの用事を済ませてから薬局に立ち寄り、といった使い方がされているという。登録者数は増え続け、導入後約3ヵ月でLINEでの処方箋送信枚数は200枚を超えている。

また、LINEのチャット機能を使って、服薬相談もできる。「先日も、服薬後に2歳のお子さんのおなかが悪くなったという相談が、母親からLINEで届きました。LINEで返信しましたが、緊急性があると判断したので、その後電話もして対処しました。相談内容によってはLINEのやりとりだけで大丈夫なこともあり、ツールを使い分けています」(原田氏)

「つながる薬局」は薬樹薬局の全店舗への導入が決まっている。健ナビ薬樹薬局 鹿島田の近隣には、薬樹薬局の店舗が複数あり、「つながる薬局」の利用者なら、どの店舗を利用しても同じ服薬情報に基づいた服薬指導を受けることができる。また、「つながる薬局」には、服薬期間中のフォローアップ、オンライン服薬指導、オンライン決済などの機能もあり、「利用者のニーズを確認しながら、必要な機能を積極的に活用していきたい」と原田氏は話す。

なお、「つながる薬局」の操作画面の入口部分はLINEだが、電子お薬手帳、処方箋、服薬相談の内容など個人情報の部分はすべて、ファーマシフトが管理する国内設置サーバーで運用されており、セキュリティが厳格に保たれている。



「つながる薬局」の患者側LINE画面

待ちました。
薬局の未来。

つながる薬局

今までの電子お薬手帳のようなアプリダウンロードは不要。
患者さんとのやり取りが、LINE一つですべて可能に。

患者さんが
使用できる
主な機能



処方箋送信



問診票



お薬手帳閲覧



健康・お薬相談



服薬フォロー



オンライン服薬指導・決済

「つながる薬局」導入で、薬局の経営をサポート

Point 1

手間いらずの
簡単登録!



患者さんには専用のQRコードを読み込んでもらうだけ。簡単な説明で、気軽にご登録いただけます。

Point 2

負担の少ない
システム導入



ウェブブラウザ上で管理画面の操作ができるため、導入の負担が少なく始められます(Google Chrome推奨)。

Point 3

LINEによる双方向の
やり取りができる!



服薬期間中のフォローアップも、患者さんからの相談もLINEを起点に実施でき、自由度の高い会話を実現。

Point 4

導入は
オールインワン



電子お薬手帳もオンライン服薬指導も問診も機能一体で、現場の労力を最小限に抑えられます。

●2021年7月26日付で「あなたのかかりつけ薬局」から「つながる薬局」に名称変更 ●患者データは高度なセキュリティ環境で管理(ISMS 国際認証 JIS Q 27001/27017)



「つながる薬局」は、8,800万人のユーザーが利用しているLINEの公式アカウント。一つの公式アカウントで全国の薬局が繋がります!

お問い合わせ

お電話から

03-6759-5724

受付/平日 9:00-18:00

WEBから

<https://psft.co.jp/pharmacy/>



無料オンライン説明会を開催します

「つながる薬局」のサービス内容や使い方を、実際の画面を共有しながらご説明いたします。参加は無料です。どうぞお気軽にご参加ください。

<https://psft.co.jp/pharmacy/seminar/>

詳細はこちら

